


CADERNO DE PROVA OBJETIVA

NÍVEL MÉDIO

CARGO: NM – AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Antes de iniciar, confira as páginas de seu Caderno de Prova e sua sequência numérica das questões, comunicando qualquer falha ao fiscal para providências, pois não poderá fazê-lo posteriormente.

- Este caderno contém a PROVA OBJETIVA com 80 (oitenta) questões, sem repetição ou falhas.
- O tempo disponível para realização da prova será de **3 horas e 30 minutos**, não havendo prorrogação por qualquer motivo.
- Para cada uma das questões, serão apresentadas 5 (cinco) alternativas designadas pelas letras:
A)
B)
C)
D)
E)
- Assinale UMA ÚNICA ALTERNATIVA PARA CADA QUESTÃO.
- A rasura ou a marcação em mais de uma alternativa no CARTÃO-RESPOSTA, ANULA A MARCAÇÃO DA QUESTÃO.
- No CARTÃO-RESPOSTA, as questões são representadas por seus respectivos números. Apesar de constar 100 (cem) questões, o candidato **deverá marcar apenas as 80 (oitenta) iniciais**, correspondentes ao número de questões deste caderno de prova.
- Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar seus limites. Exemplo:

- O candidato deverá assinar o Cartão-Resposta e transcrever para ele o texto/frase a seguir, sob pena de eliminação:

“O importante não é vencer todos os dias, mas lutar sempre”.

- O CARTÃO-RESPOSTA não pode ser dobrado, amassado, rasurado, riscado ou manchado, pois este documento não é substituível.
- Os três últimos candidatos deverão sair juntos e assinar a ata de sala.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

TEXTO I

CONSIDERAÇÕES SOBRE O LONGE

Uma palavra. Uma só palavra, solitário verbo que me fizesse reencontrar o rumo de um lugar pleno de magia que descobri ou inventei quando criança e a que chamava de Longe.

Creio já haver falado dele numa crônica mais antiga (por vezes penso que todas as minhas crônicas são antigas e anteriores a mim), perdida em meus caóticos arquivos.

Nunca consegui definir muito bem o que era o Longe depois que fiquei adulto. Busquei na infância alguma pista, algum resíduo que por lá houvesse ficado e me permitisse apreender esse conceito esquecido do Longe.

Em vão procurei e naturalmente nada encontrei que me ajudasse, porque criança dispensa essa escravidão perpétua à lógica dos adultos. Eu não pensava sobre o Longe, apenas o vivia como se fosse perfeitamente natural sua existência, explicação não carecia.

O Longe era para onde eu fugia quando a doméstica barra pesava ou quando me dava vontade, e lá tudo acontecia do modo que eu bem desejasse. Eu já inventara Pasárgada e nem sabia. Lá eu podia ser todos os heróis de minha infância. Super Homem, Zorro, Tarzan, Batman, Cisco Kid, Peter Pan, Mandrake, Flash Gordon, Mané Garrincha.

O Longe era o portal da liberdade sem freios nem correntes, a liberdade absoluta da imaginação. O Longe me fazia grande o bastante para enfrentar todos os medos, pois lá nada me aconteceria de mal simplesmente porque eu tinha superpoderes.

Hoje, sei que esqueci o mapa do caminho que me levava ao Longe e mesmo que o recuperasse dentro de uma garrafa lançada ao mar, mesmo que as portas mágicas novamente se abrissem, de nada me adiantaria, nada mais seria no Longe que um desconhecido e inoportuno visitante. Sim, crescer é bom, nos torna mais donos de nós mesmos, porém, o quanto não perdemos.

Nem me lembro direito quanto tempo o Longe durou em minha vida, sei que não foi o suficiente, o bastante. Por vezes, creio que fiquei adulto demais na ânsia de entender o mundo, possuí-lo, pertence-lo. Desnecessária pressa, hoje percebo.

O Longe estava longe de ser um território poético. Era real, tão real ou mais que o quintal da casa paterna, o jardim, o oitão, a rua, o mar, o colo de mamãe, o bolo de chocolate esfriando na mesa da cozinha, a bola de couro embaixo da cama cheirando a sebo de carneiro, a beleza da primeira professora, a canção que saía do rádio de válvulas.

Não havia muita diferença entre o que era real e o Longe. O Longe era igual a tudo que existia, só que diferente. Eu era diferente.

MONTE, Airton. Moça com flor na boca: crônicas escolhidas, Fortaleza: UFC, 2005

QUESTÃO 1

Em uma reflexão, o narrador conceitua o Longe “[...]como um lugar pleno de magia que descobri ou inventei quando criança[...]”(Parágrafo 1). Assinale o item referente ao(s) parágrafo(s) que dispõe(m) inferências intertextuais.

- A) Parágrafo 3;
- B) Parágrafo 5;
- C) Parágrafo 8;
- D) Parágrafos 2 e 8;
- E) Parágrafos 2 e 9.

QUESTÃO 2

Segundo o texto de Airton Monte, podemos explicar o insucesso da busca do conceito do Longe, quando na fase adulta do narrador, da seguinte maneira:

- A) por conta da constante presença da formulação lógica das ideias do ser humano,

independente da fase evolutiva de seu crescimento;

B) porque o Longe não existia;

C) porque, quando criança, a presença do lúdico faz com que dispenseemos a noção lógica para entendermos a concepção das coisas;

D) o lúdico interfere no processo criativo;

E) o Longe não se faz presente na memória do narrador quando adulto.

TEXTO II

MEUS OITO ANOS

Oh ! que saudades que eu tenho
Da aurora da minha vida,
Da minha infância querida
Que os anos não trazem mais !
Que amor, que sonhos, que flores,
Naquelas tardes fagueiras
À sombra das bananeiras,
Debaixo dos laranjais !

Como são belos os dias
Do despontar da existência !
– Respira a alma inocência
Como perfumes a flor;
O mar é – lago sereno,
O céu – um manto azulado,
O mundo – um sonho dourado,
A vida – um hino d’amor !

Que auroras, que sol, que vida,
Que noites de melodia
Naquela doce alegria,
Naquele ingênuo folgar !
O céu bordado d’estrelas,
A terra de aromas cheia,
As ondas beijando a areia
E a lua beijando o mar !

Oh ! dias de minha infância !
Oh ! meu céu de primavera !
Que doce a vida não era
Nessa risonha manhã !
Em vez de mágoas de agora,
Eu tinha nessas delícias
De minha mãe as carícias
E beijos de minha irmã !

Livre filho das montanhas,
Eu ia bem satisfeito,
De camisa aberta ao peito,
– Pés descalços, braços nus –
Correndo pelas campinas
À roda das cachoeiras,
Atrás das asas ligeiras
Das borboletas azuis !

Naqueles tempos ditosos
la colher as pitangas,
Trepava a tirar as mangas,
Brincava à beira do mar;
Rezava às Ave-Marias,
Achava o céu sempre lindo,
Adormecia sorrindo,
E despertava a cantar !

Oh ! que saudades que eu tenho
Da aurora da minha vida
Da minha infância querida
Que os anos não trazem mais !
– Que amor, que sonhos, que flores,
Naquelas tardes fagueiras
À sombra das bananeiras,
Debaixo dos laranjais !

Casimiro de Abreu

QUESTÃO 3

Sobre a estrutura específica do gênero textual do texto II, podemos afirmar que:

A) é de estrutura poética com versos livres e brancos;

B) estamos diante de uma escrita rítmica que se aproxima do texto em prosa;

C) sua elaboração poética possui processos de regularidade métrica e rítmica;

D) é indevido o uso do discurso direto nas estrofes 2 e 7;

E) não há a presença de recursos do discurso direto no poema.

QUESTÃO 4

Tanto o texto de Airton Monte quanto o de Cassimiro de Abreu traduzem a interpretação saudosa da infância feita no estágio da vida adulta. Analisando a concepção semântica de ambos, podemos inferir que a noção de infância do LONGE, tratado no texto I, poderia ser traduzida em alguns versos de **Meus oito anos**. Assinale a opção onde estão transcritos tais versos.

- A) Oh ! que saudades que eu tenho
Da aurora da minha vida,
Da minha infância querida
Que os anos não trazem mais!
- B) Em vez de mágoas de agora,
Eu tinha nessas delícias
De minha mãe as carícias
E beijos de minha irmã!
- C) - Que amor, que sonhos, que flores,
Naquelas tardes fagueiras
À sombra das bananeiras,
Debaixo dos laranjais!
- D) O mar é – lago sereno,
O céu – um manto azulado,
O mundo – um sonho dourado,
A vida – um hino d’amor!
- E) Que auroras, que sol, que vida,
Que noites de melodia
Naquela doce alegria,
Naquele ingênuo folgar!

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que o termo identificado é classificado como pronome oblíquo.

- A) [...]solitário verbo que me fizesse reencontrar o rumo de um lugar pleno de magia[...] (Texto I, parágrafo 1)
- B) Nunca consegui definir muito bem o que era o Longe [...] (Texto I, parágrafo 3)

C) [...] e mesmo que o recuperasse dentro de uma garrafa lançada ao mar[...] (Texto I, parágrafo 7)

D) Que os anos não trazem mais ! (Texto II, estrofe 7)

E) Da aurora da minha vida, (Texto II, estrofe 1)

QUESTÃO 6

Leia sintaticamente os trechos sublinhados dos textos I e II.

TEXTO I

[...] um lugar pleno de magia que descobri ou inventei quando criança e a que chamava de Longe.

TEXTO II

Naqueles tempos ditosos
la colher as pitangas,
Trepava a tirar as mangas,
Brincava à beira do mar;
Rezava às Ave-Marias,
[...]

Aponte o item verdadeiro quanto à função sintática desempenhada pelos trechos sublinhados.

- A) O trecho do texto I exerce a função de adjunto adverbial para o verbo “inventei” enquanto que o trecho do texto II funciona como sujeito da primeira oração da estrofe.
- B) Tanto o trecho do texto I quanto do texto II são complementos verbais.
- C) O trecho do texto I é uma oração subordinada adverbial de tempo e o trecho do texto II é um adjunto adverbial de lugar.
- D) O trecho do texto I é uma oração subordinada adverbial causal e o trecho do texto II é um adjunto adverbial de tempo.
- E) Tanto o trecho do texto I quanto o trecho do texto II exercem função de adjunto adverbial de tempo para as respectivas orações.

QUESTÃO 7

O uso do acento grave, no período “Em vão procurei e naturalmente nada encontrei que me ajudasse, porque criança dispensa essa escravidão perpétua à lógica dos adultos” (Texto I, parágrafo 4), tem a explicação de uso gramatical correto em:

- A) por ter preposição regida pelo verbo “dispensa”;
- B) por ter fusão entre a preposição regida pelo verbo “dispensa” e o artigo do substantivo “lógica”;
- C) é utilizado para acentuar o artigo do substantivo “lógica”;
- D) tem seu uso de maneira incorreta;
- E) existe por conta da fusão entre a preposição regida pela expressão “escravidão perpétua” com o artigo do substantivo “lógica”.

QUESTÃO 8

Assinale o item que apresenta a reescrita do período seguinte, sem que haja qualquer prejuízo em seu significado ou cause uso indevido de termos gramaticais.

“Desnecessária pressa, hoje percebo.” (Texto I, parágrafo 8)

- A) Hoje percebo que a pressa foi desnecessária.
- B) Desnecessária pressa quando percebo.
- C) A pressa foi desnecessária, logo percebo.
- D) A pressa foi desnecessária, no entanto percebo hoje.
- E) Percebo hoje o motivo da pressa ter sido desnecessária.

QUESTÃO 9

Analisando as declarações a respeito das formas de tratamento utilizadas em correspondências, definidas pelo Manual de Redação da Presidência da República, para, em seguida, apontar o item verdadeiro.

I - A dignidade é pressuposto para que se ocupe qualquer cargo público, sendo desnecessária sua repetida evocação.

II - *Vossa Excelência*, é uma forma de tratamento utilizada para as seguintes autoridades do Poder Executivo: Presidente da República; Vice-Presidente da República; Ministros de Estado; Governadores e Vice-Governadores de Estado e do Distrito Federal; Oficiais-Generais das Forças Armadas; Embaixadores; Secretários-Executivos de Ministérios e demais ocupantes de cargos de natureza especial; Secretários de Estado dos Governos Estaduais; Prefeitos Municipais.

III - *Doutor* não é forma de tratamento, e sim título acadêmico. Evite usá-lo indiscriminadamente. Como regra geral, empregue-o apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado. É costume designar por *doutor* os bacharéis, especialmente os bacharéis em Direito e em Medicina. Nos demais casos, o tratamento Senhor confere a desejada formalidade às comunicações.

- A) Apenas a declaração I está correta.
- B) Apenas a declaração I está errada.
- C) As declarações I e II estão corretas.
- D) As declarações II e III estão corretas.
- E) Todas as declarações estão corretas.

QUESTÃO 10

Ainda sobre o Manual de Redação da Presidência da República, no que trata sobre a adequação da linguagem em documentos oficiais, podemos identificar a alternativa incorreta em:

A) Em documentos oficiais, o tratamento impessoal deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais e decorre: a) da parcial impressão individual de quem comunica; b) da impessoalidade de quem recebe a comunicação, com duas possibilidades, pode ser dirigida a um cidadão, sempre concebido como *público*, ou a outro órgão público; c) do caráter impessoal do próprio assunto tratado.

B) A necessidade de empregar determinado nível de linguagem nos atos e expedientes oficiais decorre, de um lado, do próprio caráter público desses atos e comunicações; de outro,

de sua finalidade. Os atos oficiais, aqui entendidos como atos de caráter normativo, ou estabelecem regras para a conduta dos cidadãos, ou regulam o funcionamento dos órgãos públicos, o que só é alcançado se em sua elaboração for empregada a linguagem adequada. O mesmo se dá com os expedientes oficiais, cuja finalidade precípua é a de informar com clareza e objetividade.

C) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro. Para atingir esse objetivo, há que evitar o uso de uma linguagem restrita a determinados grupos.

D) A *concisão* é antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras. Para que se redija com essa qualidade, é fundamental que se tenha, além de conhecimento do assunto sobre o qual se escreve, o necessário tempo para revisar o texto depois de pronto.

E) Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor.

QUESTÃO 11

O ser humano, na sociedade capitalista, tem a necessidade de bens e serviços para sobreviver. Assinale a alternativa **incorreta**.

A) A economia e as relações de trabalho e de produção são fundamentais para a subsistência do ser humano em sociedade.

B) Para sobreviver, o ser humano está posto em relações éticas, às quais supõe princípios e valores.

C) A ética, na vida social, não depende das relações de bens, serviços e o mundo do trabalho está completamente descolado e afastado da esfera moral.

D) A ética, na vida social é fundamental, e ela está vinculada às relações de bens, serviços e ao mundo do trabalho.

E) O mundo do trabalho pressupõe as relações econômicas.

QUESTÃO 12

Em se tratando de ética e moral, o filósofo grego Aristóteles (384-322 ac.) é uma referência importante. Para Aristóteles a ética é uma excelência moral adquirida pelo hábito. Assinale a alternativa **incorreta**.

A) O homem deve agir de acordo com a reta razão.

B) O homem deve agir em desacordo com a reta razão.

C) A excelência moral é destruída pelo excesso e pela falta, sendo a justa medida o que permite a moderação.

D) Para Aristóteles é praticando ações justas que nos tornamos justos.

E) O hábito de praticar ações justas nos conduz para uma conduta ética adequada, enquanto que, ao praticarmos ações injustas, promovemos ações contrárias a ética.

QUESTÃO 13

Nas organizações de trabalho, a postura ética nas relações interpessoais, bem como no gerenciamento de dados, é fundamental. Ocorre que muitas informações a que o profissional tem acesso, por vezes, são sigilosas. Leia as alternativas e assinale a correta, desde o ponto de vista da ação ética ou moral.

A) É importante, às vezes, facilitar o acesso de terceiros às informações sigilosas, ainda que não habilitados, em caso de urgência, caso justificado por eles.

B) O servidor público deve assinar documentos de terceiros, ainda que sem conhecimento de causa ou ciência, e mesmo que não esteja em suas atribuições, ao ser demandado, orientado e solicitado pelo seu supervisor.

C) Considerando que cada um tem uma função e o trabalho deve ser organizado de forma setorial e individualista, o bom servidor público, para ser admirado e respeitado pelos demais, deve fazer com que a realização das tarefas seja executada em relação de dependência, de forma que dentro de suas atribuições, só ele possa resolvê-las,

reservando tais saberes e informações a si mesmo.

D) O servidor público deve exercer a profissão com zelo e probidade, excetuando-se o caso de ajudar algum colega, desde que ele não tenha culpa e tenha errado sem intenção.

E) Em face do seu compromisso com o setor público, é necessário agir com zelo e probidade diante das mais diversas situações. O servidor público deve ser um sujeito ético.

QUESTÃO 14

A respeito dos conceitos de ética e moral, leia e assinale a alternativa **incorreta**

A) O termo “ética” não provém do grego, mas sim do latim, e significa costume, sendo completamente diferente, portanto, do conceito grego de “moral”.

B) O termo “ética” se relaciona a “ethos” e remete a significados como morada, habitat ou refúgio.

C) Para o filósofo grego Sócrates, a ética era uma forma de vida, e, através do questionamento rigoroso, seria possível depurar o conhecimento falso e alcançar conhecimentos verdadeiros e imutáveis.

D) Para o filósofo grego Platão, a postura ética deveria ser fundamentada a partir de uma educação voltada para a justiça. Eis um dos temas fundamentais de seu famoso livro “República”.

E) Para o filósofo grego Aristóteles, o hábito de praticar ações justas internaliza a justiça em nós, e, assim, nos tornamos éticos a partir do resultado prático de nossas escolhas, pois somos julgados pelo que fazemos e não pelo o que pensamos.

QUESTÃO 15

A respeito dos conceitos de ética e moral, leia e assinale a alternativa **correta**.

A) A moral é mais livre e abrangente que a ética, porque a moral não está determinada pelos costumes.

B) Na verdade, a moral traz para si regras e orientações de como devemos viver em sociedade. Já a ética, por sua vez, estuda sobre a moral e reflete sobre os regramentos morais.

C) Como somos moralistas, é impossível adquirir um comportamento ético verdadeiro. Estamos condenados a sermos antiéticos.

D) Não é possível, jamais, ser ético e moral ao mesmo tempo.

E) Ética e moral não têm qualquer relação entre si e são completamente heterogêneos.

QUESTÃO 16

Considerando a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, a qual versa sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos, em vista do Capítulo II, seção I, Dos Atos de Improbidade Administrativa que Importam Enriquecimento Ilícito, assinale a alternativa **correta**.

A) É justificável aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

B) O servidor público pode perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza, desde que segundo o seu interesse particular.

C) Não constitui ato de improbidade administrativa receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.

D) Não constitui ato de improbidade administrativa incorporar, por qualquer forma,

ao seu patrimônio bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial.

E) Constitui ato de improbidade administrativa, certamente, usar, em proveito próprio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no art. 1º desta lei.

QUESTÃO 17

Considerando a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, a qual versa sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos, em vista do Capítulo II, seção II, Dos Atos de Improbidade Administrativa que Causam Prejuízo ao Erário, assinale a alternativa **incorreta**.

A) Constitui ato de Improbidade Administrativa que Causam Prejuízo ao Erário facilitar ou concorrer por qualquer forma para a incorporação ao patrimônio particular, de pessoa física ou jurídica, de bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no art. 1º desta lei.

B) Constitui ato de Improbidade Administrativa que Causam Prejuízo ao Erário permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no art. 1º desta lei, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

C) No caso de doar à pessoa física ou jurídica bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistências, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º desta lei, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie, é aceitável nos termos desta lei e não constitui, certamente, ato de Improbidade Administrativa que Causam Prejuízo ao Erário.

D) Constitui ato de Improbidade Administrativa que Causam Prejuízo ao Erário permitir ou facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de qualquer das entidades referidas no art. 1º desta lei, ou ainda a prestação de serviço por parte delas, por preço inferior ao de mercado.

E) Constitui ato de Improbidade Administrativa que Causam Prejuízo ao Erário permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.

QUESTÃO 18

Considerando a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, a qual versa sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos, em vista do Capítulo IV (Da declaração de Bens) assinale a alternativa **incorreta**.

A) A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente.

B) A declaração de bens compreenderá imóveis, móveis, semoventes, dinheiro, títulos, ações, e qualquer outra espécie de bens e valores patrimoniais, localizado no País ou no exterior, e, quando for o caso, abrangerá os bens e valores patrimoniais do cônjuge ou companheiro, dos filhos e de outras pessoas que vivam sob a dependência econômica do declarante, excluídos apenas os objetos e utensílios de uso doméstico.

C) Não há punição, sanção ou demissão prevista, mas apenas recomendações e sem prejuízo ou ônus ao servidor público, àquele que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado, ou que a prestar falsa.

D) Será punido com a pena de demissão, a bem do serviço público, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado, ou que a prestar falsa.

E) A apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente, é um requisito fundamental para a posse e o exercício de agente público.

QUESTÃO 19

Considerando a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, a qual versa sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos, em vista do Capítulo V (Do Procedimento Administrativo e do Processo Judicial), assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Não é livre a qualquer pessoa poder representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- B) A representação, que será escrita ou reduzida a termo e assinada, conterá a qualificação do representante, as informações sobre o fato e sua autoria e a indicação das provas de que tenha conhecimento.
- C) A autoridade administrativa rejeitará a representação, em despacho fundamentado, se esta não contiver as formalidades estabelecidas no § 1º deste artigo. A rejeição não impede a representação ao Ministério Público, nos termos do art. 22 desta lei.
- D) A comissão processante dará conhecimento ao Ministério Público e ao Tribunal ou Conselho de Contas da existência de procedimento administrativo para apurar a prática de ato de improbidade.
- E) O Ministério Público ou Tribunal ou Conselho de Contas poderá, a requerimento, designar representante para acompanhar o procedimento administrativo.

QUESTÃO 20

Considerando a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, a qual versa sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos, em vista do Capítulo VI (Das Disposições Penais), assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Não constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.
- B) A pena de seis a dez meses e multa é prevista para aquele que constituir crime ao representar por ato de improbidade contra

agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

- C) Ao constituir crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente, além da sanção penal, o denunciante está sujeito a indenizar o denunciado pelos danos materiais, morais ou à imagem que houver provocado.
- D) De fato, a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com o trânsito em julgado da sentença condenatória.
- E) A autoridade judicial ou administrativa competente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração, quando a medida se fizer necessária à instrução processual.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa **incorreta**. Constituem objetivos fundamentais do Estado de Roraima, previstos expressamente na Constituição do Estado de Roraima:

- A) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais.
- B) Incentivar o intercâmbio socioeconômico, cultural, político e ambiental, no âmbito dos Estados da Amazônia Legal.
- C) Promover o bem geral de todos os habitantes roraimenses, proporcionando os meios necessários à produção agropecuária, agroindustrial, agroflorestal e ao agronegócio, no âmbito do seu território.
- D) Construir uma base econômica capaz de gerar desenvolvimento, promovendo a produção e preservando o equilíbrio ambiental, com a ocupação e exploração racional do solo e dos recursos naturais localizados em seu território.
- E) Definir as microrregiões prioritárias para produção de alimentos e demais explorações, de acordo com as vocações naturais do Estado.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa **incorreta**. Nos termos da Constituição do Estado de Roraima, considerando as atividades produtivas a serem desenvolvidas no Território Estadual, observar-se-ão os seguintes princípios:

- A) Função social da propriedade.
- B) Desenvolvimento regional, objetivando o bem comum.
- C) Função social da propriedade.
- D) Meio ambiente ecologicamente equilibrado.
- E) Razoabilidade e da proporcionalidade.

QUESTÃO 23

À luz da Constituição Estadual de Roraima, assinale a alternativa **correta**.

- A) O Governador, com autorização do Poder Judiciário, poderá decretar a transferência da Capital, temporariamente, para outra cidade do território estadual.
- B) Sete de outubro, data magna de Roraima, é feriado em todo o território do Estado.
- C) As terras estaduais serão destinadas às atividades de produção, ao desenvolvimento sustentável, ao assentamento, à colonização e à regularização fundiária, podendo ainda serem utilizadas em atividades de conservação ambiental.
- D) Nas terras pertencentes ao Estado de Roraima, é vedada a criação e ampliação de qualquer área de reserva ambiental ou de preservação, de qualquer natureza, sem a prévia autorização legislativa, que só poderá ser aprovada pelo voto favorável de 3/5 (três quintos) de seus Membros.
- E) Lei Ordinária Estadual disporá, de forma pormenorizada, sobre a possibilidade de ampliação de unidades de conservação, nos limites do território do Estado de Roraima.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa **correta** em que todos os direitos sociais descritos estão expressamente previstos na Constituição Estadual de Roraima.

- A) A educação, a saúde e a alimentação.
- B) O trabalho, o lazer e a moradia.
- C) A segurança, a assistência aos desamparados e o seguro-desemprego.
- D) A previdência social, a proteção à maternidade e à infância.
- E) O décimo terceiro salário, repouso semanal remunerado e participação nos lucros.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa **incorreta**. À luz da Constituição do Estado de Roraima, são bens do Estado de Roraima:

- A) As estradas e obras existentes no território estadual, construídas ou recuperadas com recurso do governo local.
- B) As águas superficiais ou subterrâneas, fluentes, emergentes ou em depósito, ressalvadas, neste caso, na forma da Lei, as decorrentes de obras da União.
- C) As ilhas fluviais e lacustres e as terras devolutas situadas em seu território.
- D) As terras localizadas nos limites geográficos do Ex-Território Federal de Roraima, conforme definido no art. 14 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias da Constituição Federal.
- E) As cavidades naturais subterrâneas e os sítios arqueológicos e pré-históricos situados em seu território.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa **incorreta**. Conforme previsto na Constituição do Estado de Roraima, o processo legislativo compreende a elaboração de:

- A) Medida Provisória;
- B) Emendas à Constituição;

- C) Leis Complementares;
- D) Leis Delegadas;
- E) Decretos Legislativos.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa **correta**. Nos termos da Lei nº 6.693/1979, a Companhia de Desenvolvimento de Roraima - CODESAIMA, é constituída sob a forma de:

- A) Empresa Pública;
- B) Sociedade de Economia Mista;
- C) Sociedade Limitada;
- D) Sociedade Simples;
- E) Sociedade em Comandita Simples.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa **correta**. Conforme Lei nº 6.693/1979, a CODESAIMA terá um Conselho de Administração, uma Diretoria e um Conselho Fiscal, eleitos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandatos de:

- A) 36 (trinta e seis) meses.
- B) 3 (três) anos.
- C) 2 (dois) anos.
- D) 18 (dezoito) meses.
- E) 4 (quatro) anos.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa **correta**. Conforme Resolução nº 001/2017 do Conselho de Administração da CODESAIMA, o PCCR será revisado para adequação às necessidades e diversidades institucionais, a partir da data de sua aprovação, no prazo de:

- A) 1 (um) ano.
- B) 3 (três) anos.
- C) 15 (quinze) meses.
- D) 2 (dois) anos.
- E) 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa **correta**. Quanto ao Acordo Coletivo de Trabalho de 2015/2016, pactuado pela CODESAIMA, consta cláusula prevendo que a Empresa incorporará automaticamente a gratificação de função ao salário dos empregados que exercerem a função gratificada:

- A) durante 05 (cinco) anos ininterruptos;
- B) durante 10 (dez) anos, apenas se ininterruptos;
- C) durante 08 (oito) anos ininterruptos ou intermitentes;
- D) durante 08 (oito) anos, exceto se intermitentes;
- E) durante 10 (dez) anos ininterruptos ou intermitentes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Responda às questões a seguir de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa **incorreta**. De acordo com a CF a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem dentre seus fundamentos:

- A) meio ambiente ecologicamente equilibrado.
- B) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- C) dignidade da pessoa humana.
- D) pluralismo político.
- E) cidadania e soberania.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa **correta**. São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si:

- A) Judiciário, Congresso Nacional e Executivo.
- B) Judiciário, Executivo e o Legislativo.
- C) Executivo, Ministério Público e o Legislativo.
- D) Legislativo, Executivo e o Supremo Tribunal Federal.
- E) Executivo, Legislativo e os Tribunais de Contas.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa **incorreta**. Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

- A) Garantir o desenvolvimento nacional.
- B) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.

C) Incentivar o intercâmbio socioeconômico, cultural, político e ambiental, no âmbito dos Estados da Amazônia Legal.

D) Erradicar a pobreza e a marginalização.

E) Reduzir as desigualdades sociais e regionais.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa **incorreta**. Nas suas relações internacionais, a República Federativa do Brasil rege-se pelos seguintes princípios:

- A) Igualdade entre os Estados.
- B) Defesa da paz.
- C) Autodeterminação dos povos.
- D) Prevalência dos direitos econômicos.
- E) Independência nacional.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa **incorreta**. Aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País é garantido a inviolabilidade do direito à (ao):

- A) Vida.
- B) Liberdade.
- C) Igualdade.
- D) Segurança.
- E) Anonimato.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa **correta**. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios:

A) Impessoalidade, Publicidade, Moralidade, Eficiência e Legalidade.

- B) Brevidade, Impessoalidade, Simplicidade e Legalidade.
- C) Meio ambiente ecologicamente equilibrado.
- D) Oralidade, Publicidade, Eficiência e Proporcionalidade.
- E) Modicidade, Moralidade, Eficiência e Publicidade.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa **incorreta**. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem, dentre outros:

- A) apenas à redução do risco de doença.
- B) à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- C) à redução do risco de doença epidemiológicas e ao acesso diferenciado às ações e serviços para sua promoção e recuperação.
- D) exclusivamente à redução do risco de doença e ao acesso oneroso às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- E) privatizar o acesso às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa **correta**. São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre:

- A) regulamentação, registro e controle.
- B) Controle e regulamentação, somente.
- C) regulamentação, fiscalização e controle.
- D) regulamentação e fiscalização, apenas.
- E) fiscalização e controle, somente.

QUESTÃO 39

As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- I - centralização, com direção única em cada esfera de governo;
- II - atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;
- III - participação da comunidade.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) I, II e III são verdadeiros.
- B) I e III, apenas, são verdadeiros.
- C) I e II, apenas, são verdadeiros.
- D) II e III, apenas, são verdadeiros.
- E) I, II e III são falsos.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa **correta**. A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, assim como:

- A) É vedado às instituições privadas participar do sistema único de saúde.
- B) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- C) É permitida a participação somente direta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- D) É vedada a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante.
- E) É vedado todo tipo de comercialização de órgãos, tecidos e substâncias humanas.

QUESTÃO 41

Responda às questões a seguir de acordo com o ramo do Direito Administrativo.

João, servidor público, no regular exercício da função administrativa, observando norma infralegal, necessita emitir comando complementar à lei, objetivando produzir efeito jurídico consistente em resguardar direito de determinado administrado.

Nessa hipótese, é **correto** afirmar que a forma de atuação do servidor deverá ocorrer por meio de:

- A) Ato administrativo.
- B) Licença.
- C) Memorando.
- D) Lei em sentido amplo.
- E) Ato jurídico.

QUESTÃO 42

Segundo a visão da doutrina tradicional, para validade do ato administrativo, é **correto** afirmar a exigência dos seguintes requisitos:

- A) Competência, Finalidade e Publicidade.
- B) Objeto, Finalidade, Competência, Motivo e Forma.
- C) Objeto, Forma, Finalidade e Motivação.
- D) Competência, Formalidade, Mérito e Objeto.
- E) Eficiência, Forma, Motivo e Objeto.

QUESTÃO 43

Segundo a doutrina moderna, são cinco os atributos do ato administrativo. Assinale a alternativa **correta** que contém apenas atributos do ato administrativo.

- A) discricionariedade, imperatividade, legalidade.
- B) tipicidade, autoexecutoriedade e equidade.
- C) presunção de legitimidade, imperatividade, tipicidade e autoexecutoriedade.
- D) imperatividade, caducidade e tipicidade.
- E) autoexecutoriedade, presunção de legitimidade, hierarquia e eficiência.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa **correta**. Em caso de violação do direito líquido e certo, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício das atribuições do Poder Público, caberá o uso de:

- A) Mandado de Injunção.
- B) Reclamação Constitucional.
- C) Arguição de descumprimento de preceito fundamental.
- D) Mandado de Segurança.
- E) Ação declaratória de inconstitucionalidade.

QUESTÃO 45

Quanto à investidura em cargo ou emprego público, é **correto** afirmar que depende:

- A) aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, inclusive as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- B) aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, vedada qualquer exigência quanto à natureza e à complexidade do cargo ou emprego.
- C) apenas de aprovação prévia em processo seletivo simplificado.
- D) somente de aprovação em concurso público de provas.
- E) aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

QUESTÃO 46

É **correto** afirmar que o prazo de validade do concurso público será de:

- A) até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- B) até um ano, prorrogável uma vez, por igual período.
- C) até dois anos, vedada a prorrogação.
- D) no mínimo dois anos, prorrogável uma vez, por período diferente.
- E) até quatro anos, prorrogável uma vez, por igual período.

QUESTÃO 47

Ronaldo Boa Vida, servidor público estadual, estável, apresentou-se bêbado no local de trabalho. Justiniano, seu superior hierárquico, entendendo que o servidor cometeu falta funcional, pretende aplicar-lhe punição nos termos da lei.

Na hipótese, é **correto** afirmar que a possibilidade de punição encontra amparo no exercício do poder:

- A) Discricionário.
- B) Disciplinar.
- C) Normativo.
- D) Hierárquico.
- E) Regulador.

QUESTÃO 48

A Administração Pública, usando de faculdade que lhe é atribuída por lei, restringiu o uso de determinados bens individuais em benefício do interesse público.

É **correto** afirmar que, nessa situação hipotética, evidencia-se o uso do poder:

- A) Normativo.
- B) Discricionário.
- C) De Polícia.
- D) Regulador.
- E) Sancionador.

QUESTÃO 49

O Estado de Roraima distribuiu determinadas competências administrativas para específica pessoa jurídica autônoma, criada pelo Estado para tal finalidade.

Nessa situação hipotética, é **correto** afirmar que ocorreu o fenômeno da:

- A) Concentração.
- B) Desestatização.
- C) Desconcentração.
- D) Descentralização.
- E) Centralização.

QUESTÃO 50

O Estado de Roraima instituiu determinada pessoa jurídica, por meio de lei específica, mediante afetação de um acervo patrimonial do Estado a uma dada finalidade pública, com personalidade jurídica de direito público interno.

É **correto** dizer que a pessoa jurídica é uma:

- A) Autarquia.
- B) Agência Reguladora.
- C) Empresa Pública, como a CODESAIMA.
- D) Sociedade de economia mista.
- E) Fundação pública.

QUESTÃO 51

No que se refere à classificação de documentos, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A classificação refere-se à etapa que precede a distribuição de documentos.
- B) É o ato pelo qual o empregado atribui um código ao documento, de acordo com o assunto pertinente e nos termos do Plano de Classificação da Instituição.
- C) A organização física dos documentos arquivados é definida pela classificação e busca facilitar a recuperação e o acesso aos mesmos.

D) A expedição de documentos é posterior à fase de classificação.

E) A classificação não está relacionada com a gestão dos documentos.

QUESTÃO 52

O tombamento, enquanto ato de gestão do patrimônio, consiste em:

A) atribuir um número de registro patrimonial a determinado bem;

B) inventariar bens públicos;

C) tornar determinado bem móvel inservível;

D) proceder ao desfazimento de bens móveis permanentes;

E) reaproveitar bem imóvel cedido.

QUESTÃO 53

O inventário físico pode ser operacionalizado por meio de:

A) levantamento periódico, mediante a contagem de 30% dos itens da Instituição;

B) levantamento eventual, a ser realizado impreterivelmente na data de 31 de dezembro de cada exercício;

C) levantamento rotativo, contínuo e seletivo.

D) levantamento dos materiais estocados e permanentes, sempre conjuntamente;

E) levantamento anual, quando realizado na abertura do exercício fiscal.

QUESTÃO 54

Considerando a importância da organicidade e da conservação de documentos oficialmente confeccionados e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, assinale a alternativa **incorreta**.

A) Os documentos devem ser acondicionados de forma adequada, devendo-se considerar que fatores como a temperatura e a umidade são aptos a danificar o respectivo suporte.

B) A maneira como os documentos são organizados reflete características da própria entidade que os produziu.

C) Os documentos devem ser arquivados cuidadosamente, pois representam coleções da Instituição.

D) Trata a gestão de documentos do conjunto de procedimentos e operações técnicas relacionadas à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento.

E) A proteção especial a documentos de arquivos é importante para a garantia do acesso à informação.

QUESTÃO 55

A respeito dos arquivos correntes, assinale a alternativa **correta**.

A) Os documentos integrantes de arquivos correntes são raramente consultados pelos empregados.

B) Os arquivos correntes não possuem como característica a guarda tão somente de documentos produzidos mais recentemente.

C) Dentre as funções exercidas pelo arquivo corrente, não se enquadram a expedição e o arquivamento de documentos.

D) Os documentos mantidos em arquivos correntes são considerados de valor secundário, diante de sua remota possibilidade de uso.

E) Os arquivos correntes também são denominados pré-arquivo ou guarda temporária.

QUESTÃO 56

Não podem ficar armazenados, no arquivo corrente, os documentos que:

A) ainda tramitam na Instituição;

B) são frequentemente consultados;

C) documentos antigos, mesmo que utilizados com regularidade;

D) possuem valor secundário;

E) são fundamentais para a consecução dos objetivos da Empresa.

QUESTÃO 57

Analise as seguintes afirmativas acerca do protocolo e marque a alternativa **incorreta**.

- A) O protocolo refere-se a uma das principais incumbências do arquivo intermediário.
- B) A movimentação dos documentos que compõem o arquivo corrente de uma Instituição é operacionalizada pelo instituto denominado protocolo.
- C) O protocolo prima pela imediata localização do documento, visando garantir o acesso à informação.
- D) Consiste o protocolo no conjunto de ações que objetivam o controle dos documentos que tramitam na Instituição.
- E) Incluem-se dentre as atividades de protocolo a autuação, a classificação, a expedição e o registro de documentos.

QUESTÃO 58

Sobre as operações de protocolo, assinale a alternativa **correta**.

- A) Visam o controle dos documentos em curso na Instituição.
- B) Não possuem relevância para a rápida localização de documentos.
- C) O acesso à informação deve ser dificultada pelo protocolo.
- D) São atividades de gestão dos documentos pertinentes ao arquivo intermediário.
- E) Não compreendem o recebimento e o registro de documentos.

QUESTÃO 59

Ao receber uma correspondência de cunho particular, o empregado da CODESAIMA deve proceder da seguinte maneira:

- A) classificar o documento;
- B) receber e encaminhar ao interessado;
- C) realizar todas as etapas alusivas ao protocolo, sob pena de ser apurada a sua conduta;

D) comunicar imediatamente o seu próprio superior hierárquico;

E) atuar o processo, numerando as páginas com atenção e zelo.

QUESTÃO 60

Dentre os procedimentos administrativos pertinentes ao protocolo não está incluído o de:

- A) atribuição de número ao processo;
- B) inserção de capa específica;
- C) distribuição de documentos e processos;
- D) abertura de envelope no qual conste o carimbo “SIGILOS”, para proceder à classificação dos documentos nele contidos;
- E) expedição de documentos.

QUESTÃO 61

O desentranhamento diz respeito ao procedimento por meio do qual o empregado:

- A) une um processo a outro, desde que haja prévio despacho da autoridade competente;
- B) separa parcela dos documentos que integram um processo, para o fim de formar outro;
- C) retira folhas ou peças do processo, tendo em vista despacho da autoridade competente;
- D) apensa um ou mais processos a outro mais antigo;
- E) elimina definitivamente determinado documento da repartição.

QUESTÃO 62

Analise as opções abaixo e marque aquela que não deve nortear os procedimentos licitatórios realizados por sociedades de economia mista.

- A) Publicidade.
- B) Pessoaalidade.
- C) Vinculação ao instrumento convocatório.
- D) Julgamento objetivo.
- E) Moralidade.

QUESTÃO 63

Referente aos processos licitatórios, marque a alternativa **correta**.

- A) Trata-se do procedimento administrativo punitivo destinado a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública.
- B) Não são exigidos para a contratação de serviços de publicidade e divulgação.
- C) Devem ser conduzidos em sigilo absoluto, sob pena de causar prejuízos irreparáveis à Administração Pública.
- D) Trata-se do procedimento que busca selecionar a melhor proposta para o particular.
- E) Consiste no conjunto de atos integrados e sequenciados por meio dos quais deverá ser selecionada a proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

QUESTÃO 64

Ainda sobre os processos licitatórios, assinale a alternativa **correta**.

- A) A igualdade de competição deve ser evitada.
- B) Na Administração Pública, assim como ocorre na iniciativa privada, a seleção da proposta deve resguardar o interesse público, dentro dos critérios pré-fixados no ato convocatório.
- C) Deve ser observada a padronização dos instrumentos convocatórios.
- D) Exceto se capaz de gerar prejuízos financeiros à sociedade de economia mista, o princípio da eficiência deve ser respeitado.
- E) É facultado dar publicidade aos atos correspondentes.

QUESTÃO 65

No que tange ao edital de licitação, marque a alternativa **correta**.

- A) É o documento no qual as partes licitantes registram possuir capacidade técnica.

B) Pode ser modificado a qualquer tempo, sendo vedada a divulgação dos itens alterados.

C) A anexação da minuta do contrato ao edital fere o princípio da impessoalidade.

D) É o instrumento no qual constam as condições e exigências para a contratação.

E) Não tem o condão de definir claramente o objeto a ser licitado.

QUESTÃO 66

No tocante à confecção de documentos, assinale a alternativa **correta**.

A) Devem ser elaborados sempre em três vias, como forma de assegurar a acessibilidade.

B) É vedado à Administração Pública estabelecer qualquer tipo de padronização.

C) Não é necessário que o empregado entenda a finalidade do documento, ficando a sua atividade restrita à produção e à impressão.

D) Os documentos textuais devem ser obrigatoriamente manuscritos.

E) O empregado deve observar o padrão fixado pela Instituição.

QUESTÃO 67

Sobre o expediente denominado memorando, marque a alternativa **correta**.

A) Trata-se de um meio de comunicação entre unidades de um mesmo Órgão.

B) Destina-se a transmitir somente mensagens de caráter urgente.

C) Consiste em decisões proferidas acerca de ofícios e requerimentos.

D) É recomendado para comunicação entre Órgãos distintos.

E) Não admite a modalidade circular.

QUESTÃO 68

As relações humanas, no ambiente de trabalho, devem pautar-se:

- A) na inteira submissão e obediência ao chefe, ainda que seus mandamentos sejam manifestamente ilegais;
- B) no comportamento inflexível, com a preponderância da rivalidade;
- C) na participação democrática da equipe;
- D) no autoritarismo, para a manutenção da ordem, já que os conflitos são inevitáveis;
- E) em ações capazes de ocasionar sentimentos de hostilidade.

QUESTÃO 69

Examine as proposições abaixo sobre os conflitos nas relações de trabalho.

I. Considerando que cada ser humano possui uma história e uma experiência de vida, não cabe à Instituição administrar os conflitos existentes entre seus empregados.

II. A comunicação assertiva, por ser ofensiva na essência, desencadeia conflitos entre os empregados.

III. O setor financeiro tem a obrigação de resolver os conflitos interpessoais e efetivar medidas que garantam a completa harmonia no ambiente de trabalho.

IV. A eficácia do trabalho é resultante, também, do bom relacionamento desenvolvido entre os integrantes da equipe, especialmente pela empatia e capacidade de comunicação.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Estão corretos os itens I e II.
- B) Está correto apenas o item II.
- C) Está correto somente o item III.
- D) Estão corretos os itens II e IV.
- E) Está correto somente o item IV.

QUESTÃO 70

Em relação à redação de correspondência oficial, marque a alternativa **correta**.

- A) Não é admitido o emprego de abreviaturas.
- B) A padronização e a interferência da opinião daquele que redige o documento devem ser evitadas.
- C) A utilização adequada dos pronomes de tratamento é opcional.
- D) Rege-se, além de outros, pelo princípio da formalidade.
- E) É recomendado se valer de expressiva quantidade de palavras, pois, quanto maior o texto, melhor será transmitida a mensagem.

QUESTÃO 71

Em comunicações direcionadas aos Chefes do Poder Executivo, o pronome de tratamento a ser utilizado é:

- A) Ilustríssimo Senhor.
- B) Vossa Excelência.
- C) Excelentíssimo Senhor.
- D) Vossa Senhoria.
- E) Ilustre Senhor.

QUESTÃO 72

Assinale a alternativa que não corresponde a documento de comunicação oficial.

- A) Memorando.
- B) Ofício.
- C) Circular.
- D) Mensagem.
- E) Correio Eletrônico sem certificação digital.

QUESTÃO 73

São critérios que devem ser respeitados na redação oficial:

- A) prevalência das principais gírias e jargões comumente utilizados;
- B) saudações excessivas ao destinatário;
- C) cotejo às expressões coloquiais;
- D) objetividade e clareza;
- E) mitigação das regras da gramática formal.

QUESTÃO 74

Acerca do atendimento de qualidade ao público, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O atendimento deve pautar-se na boa vontade e presteza, devendo o empregado evitar que os cidadãos componham longas filas à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções.
- B) É dever do empregado da CODESAIMA atender com urbanidade os usuários dos serviços fornecidos.
- C) A utilização de verbos no modo imperativo deve ser evitado, uma vez que, para o adequado atendimento ao público, não é admissível a polidez da comunicação.
- D) Ser cortês consiste em um aspecto relevante para o bom atendimento ao público.
- E) A atividade desempenhada pelo empregado perante a comunidade deve ser compreendida como acréscimo ao seu próprio bem-estar.

QUESTÃO 75

O Empregado da CODESAIMA deve tratar o público mediante:

- A) desconfiança, tendo em vista a presunção de má-fé do usuário;
- B) a priorização de atendimento aos seus amigos e familiares;
- C) cortesia no atendimento;
- D) o uso de linguagem rebuscada e de difícil compreensão;
- E) comportamento formal, com vistas a deixar o interlocutor à vontade.

QUESTÃO 76

Marque a alternativa **correta** quanto à gestão dos recursos materiais.

- A) Ao realizar suas atividades, o empregado não deve evitar o desperdício dos recursos materiais com vida útil pré-determinada.
- B) É prejudicial a coordenação da estocagem de materiais de consumo.
- C) A adequada utilização dos recursos materiais constitui dever do empregado.
- D) Os estoques de recursos materiais sempre devem ocorrer em larga escala.
- E) O controle dos recursos materiais afronta direitos personalíssimos dos empregados.

QUESTÃO 77

Assinale a alternativa que não se relaciona com a gestão de recursos materiais.

- A) Supervisão das atividades inerentes à entrada e à saída de materiais de consumo.
- B) Aprovisionamento de recursos materiais.
- C) Operações referentes à estocagem de materiais.
- D) Distribuição de materiais entre os setores da Instituição.
- E) Aquisição de materiais necessários à consecução dos objetivos institucionais.

QUESTÃO 78

As opções adiante correspondem às principais atividades desenvolvidas por setores de almoxarifado, à exceção de uma. Assinale-a.

- A) Guarda de materiais em estoque.
- B) Classificação dos materiais de consumo.
- C) Contagem periódica dos materiais sob a sua responsabilidade.
- D) Distribuição de materiais de consumo aos setores requisitantes.
- E) Emissão de parecer jurídico-financeiro sobre requisição de material.

QUESTÃO 79

A respeito da ética profissional, assinale a alternativa **correta**.

- A) A obtenção de favorecimento em razão do cargo ou função constitui atitude ética e, portanto, deve ser estimulada pela Instituição.
- B) É facultado ao empregado da CODESAIMA agir com ética, tendo em vista sua natureza jurídica de sociedade de economia mista.
- C) Condiz com a ética profissional o posicionamento ímprobo do chefe, desde que realizado em benefício dos seus subordinados.
- D) A ética profissional engloba a obrigação de atuar com probidade e retidão.
- E) O empregado vinculado à CODESAIMA não poderá desprezar o elemento ético de sua conduta, salvo nos casos de expediente interno.

QUESTÃO 80

Ainda acerca da ética profissional, examine os itens a seguir:

- I. O empregado da CODESAIMA, por manter vínculo regido pela Consolidação das Leis do Trabalho, não deve agir com ética e probidade no exercício de suas funções.
- II. A vida privada do empregado não importa para a CODESAIMA, não podendo ser punido disciplinarmente, sob hipótese alguma, pela má conduta praticada fora do cargo.
- III. No desempenho de suas funções, o empregado da CODESAIMA deve guiar-se, além de outros, pelos seguintes valores: decoro, honestidade e respeito ao cidadão.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas o item I está incorreto.
- B) Apenas o item I está correto.
- C) Os itens I e II estão corretos.
- D) Os itens II e III estão incorretos.
- E) Apenas o item III está correto.